

Informații privind exercitarea dreptului de retragere

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile. Perioada de retragere expiră după 14 zile începând cu ziua în care ați primit produsele.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu: o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail. În acest scop, puteți folosi modelul de retragere de mai jos.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimită comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Formular de returnare

Prezentul formular se trimită înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

- Către Provizii de Iarna SRL (Delirs) – str. Gradistei nr. 2, Petrila, jud. Hunedoara;
- Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse

.....
.....
.....

- Comandate la data și primite la data
- Comanda nr.
- Numele consumatorului

- Adresa consumatorului

.....
.....

- Semnătura consumatorului

(doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

- Data